

Mitarbeitende Helpline

Covid-19 Impfregistrierung / Impfanmeldung

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Mitarbeitende zur Erteilung von telefonischen Auskünften an die Zürcher Bevölkerung im Rahmen der Registrierung / Anmeldung für Covid-19 Impfungen

(Voll- oder Teilzeiteinsätze)

Einleitung

Die Zürcher Bevölkerung wird sich via Online-Registrierung für die Covid-19 Impfungen anmelden können. Die Erfahrung zeigt, dass viele Leute, insbesondere ältere Menschen, im Umgang mit einem Online-Registrierungstool Unterstützung benötigen. Um diesen Personen zu helfen, benötigen wir Sie!

Mögliche Fragen aus der Bevölkerung, die Sie beantworten

- Unter welchem Link kann man sich für die Covid-19 Impfung registrieren und anmelden?
- Ich habe kein Internet. Können Sie für mich die Online-Registrierung durchführen?
- Ich habe mich registriert, jedoch habe ich kein Bestätigungs-Email erhalten. Können Sie mir da weiterhelfen?
- Welche Unterlagen muss ich zur Impfung mitbringen?
- Etc.

Schulung

- Onlineschulung (Selbststudium), kombiniert mit schriftlichem Einsatzbriefing und Videocall zur Beantwortung von Fragen
- Es werden in der Woche vom 22. März mehrere Videocalls durchgeführt, wobei Sie an einem Call teilnehmen müssen. Eine Auswahl von Daten wird Ihnen noch mitgeteilt
- Für die Schulung (Selbststudium, Videocall) müssen Sie insgesamt ca. 2-3 Stunden Zeitaufwand einberechnen

Anforderungen

- Kundenfreundliches und zuvorkommendes Auftreten auch in hektischen Situationen
- Stilsicheres Schweizerdeutsch / Hochdeutsch
- Freude am Kundenkontakt, insbesondere an der telefonischen Auskunfterteilung
- Sorgfältige Arbeitsweise
- Einsatzbereitschaft möglichst per sofort
- Bereitschaft, auch an Wochenenden zu arbeiten
- Wohnort in der Schweiz
- Mindestalter 22 Jahre

Öffnungszeiten der Helpline

- Die Helpline ist an allen 7 Wochentagen von 07:00 - 23:00 Uhr besetzt
- Allenfalls können die Öffnungszeiten ausgedehnt werden

Ihr Pensum

- Wir stellen Ihnen einen Online-Dienstplan mit freien Slots zur Verfügung (ein Slot entspricht jeweils 1 Stunde)
- Sie können so viele freie Slots buchen, wie Sie wollen, respektive gemäss Ihrer Verfügbarkeit
- Aus unserer Sicht wünschenswert ist, wenn Sie mindestens 20 Stunden pro Woche für uns arbeiten könnten. Bewerben Sie sich jedoch auch, wenn Sie weniger als 20 Stunden pro Woche arbeiten können

Wie lange man sich verpflichtet

- Wir rechnen damit, dass wir die Helpline bis in den Sommer / Herbst hinein betreiben werden
- Sie verpflichten sich nicht für eine bestimmte Zeit. Sie entscheiden selber, wie lange Sie bei uns arbeiten. Wenn Sie nicht mehr bei uns arbeiten möchten, buchen Sie einfach keine Slots mehr

Arbeitsplatz

- Home-Office. Sie müssen sich während der Arbeit alleine im Raum befinden (zur Wahrung des Berufsgeheimnisses und Datenschutz)

Arbeitsgeräte

- Sie müssen über einen eigenen Laptop / Notebook oder PC (Mac oder Windows) verfügen. Achtung: Tablet geht nicht.
- Via Web-Applikation, die Sie installieren, erhalten Sie Zugang zu unserer Telefoniesoftware und zum Online-Dienstplan
- Das Headset, um zu telefonieren, erhalten Sie von uns

Lohn

- Die Entschädigung erfolgt im Stundenlohn und beträgt CHF 35.00 Brutto pro Stunde zuzüglich Ferien- und Feiertagszuschläge; in Abzug gebracht werden die üblichen Sozialversicherungsbeiträge
- Der Zeitaufwand für die Schulung wird nicht vergütet

Bewerbung

- Bitte bewerben Sie sich unter folgendem Link: <https://bewerbem.aerztefon.ch>
Beachten Sie bitte, dass Sie einen **modernen Browser** (z.B. Google Chrome, Safari, Firefox, Edge) verwenden; ansonsten funktioniert der Link nicht
- Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir aufgrund der aktuellen Lage aus Kapazitätsgründen keine individuellen Fragen beantworten können

Es würde uns freuen, wenn Sie schon bald zu unserem Team gehören!

Reto Bissig, Geschäftsführer